



Правила проживания Отель «Аквагория Лета» (Клуб-Отель)

Настоящие Правила составлены в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 (ред. от 18.11.2020) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"

Настоящие правила разработаны в соответствии с основной задачей – отдых без негативных последствий для всех гостей Клуба.

На территории отеля ведется фотосъемка. Если Вы не хотите, чтобы ваши фотографии появились на нашем Интернет-сайте – предупредите администратора на стойке отдела приёма и размещения гостей (далее ресепшн).

На территории отеля ведется съемка камерами наблюдения для обеспечения порядка и безопасности.

Просим Вас постоянно носить контрольный браслет, выданный при заезде.

Администрация отеля оставляет за собой право не допускать на территорию Клуба тех, у кого отсутствует браслет или карта гостя.

1. Отдел приёма и размещения гостей отеля.

1.1 Чтобы зарегистрироваться в отеле предоставьте на ресепшн Ваш паспорт. К предъявлению подлежит такое количество паспортов, сколько Гостей будет проживать в номере.

При размещении Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами и поставить свою подпись на регистрационной карте. Данная подпись подтверждает согласие Гостя с Правилами проживания.

Сотрудники ресепшн выдадут Вам ключи от номера и проводят к нему.

1.2 При заселении оплачивается стоимость услуг за весь период проживания.

1.3 Ключи от номера необходимо оставлять на ресепшн, когда Вы уходите. За потерю ключа взимается штраф.

1.4 На ресепшн можно получить информацию об услугах отеля. Перечень услуг можно узнать у дежурного администратора. Также на ресепшн вывешиваются и объявления о различных мероприятиях и услугах отеля.

1.5 Гостям, не проживающим в отеле, на ресепшн выписывается карта гостя в обязательном порядке. Стоимость карты гостя 500 руб. на 1 человека.

1.6. В зале ресепшн запрещено курить и заходить за стойку ресепшн.

1.7. При выезде Гостю необходимо обратиться на ресепшн для сдачи номера. Под сдачей номера понимается: сдача номера горничной, сдача ключей, оплата дополнительных услуг.

2. Ресторан

2.1. Время работы ресторана: ежедневно с 8-00 до 24-00.

Завтрак (на выбор, континентальный): с 8-00 до 11-00.

Чтобы воспользоваться континентальным завтраком, Вам необходимо до 20:00 на стойке ресепшн оставить заявку, отметив желаемый вариант завтрака на следующий день.

Обращаем внимание: если вы не оставили заявку на желаемый завтрак, Вам будет предоставлен стандартный вариант.

2.2. Чтобы заказать блюда ресторана в номер или зарезервировать столик обратитесь к администратору.

2.3. Запрещено посещение ресторана с обнаженным торсом и в купальных костюмах.

3. Территория отеля

3.1 На территории отеля разрешено курение только в специально отведенном месте.

3.2 Всю ответственность за безопасное пребывание детей на территории клуб-отеля «Аквагория Лета» несут родители. Запрещено находиться детям на батуте без присмотра родителей или инструктора по бату.

3.3 Мы рассчитываем на бережное отношение наших гостей к имуществу отеля: обстановке номеров, спортивному оборудованию, иному имуществу, находящемуся на территории. В случае нанесения материального ущерба имуществу по вине гостя, отель вправе потребовать возмещения ущерба в полном

размере.

3.4 Старайтесь соблюдать тишину до 10:00 и после 22:00. К нарушителям спокойствия могут применяться меры административно-правового воздействия.

3.5 В целях профилактики коронавирусной инфекции необходимо соблюдать социальную дистанцию, проветривать номер 1 раз в 2 часа. И ежедневно на ресепшн измерять температуру тела.

3.6 Спортивный клуб-отель «Акватория Лета» принимает гостей от 3 лет и старше.

3.7 Запрещено находиться на территории отеля в состоянии сильного алкогольного и наркотического опьянения.

3.8 Запрещено проживание с животными.

3.9 Не разрешается заносить в номер мокрый гидрокостюм. Убедительная просьба сушить гидрокостюм на балконе/террасе Вашего номера.

3.10 Во время занятий активным отдыхом занимающиеся должны неукоснительно выполнять все требования и рекомендации менеджера отдела проката спортивного оборудования и отдела спорта. Перед началом тренировки внимательно изучите правила и инструкции, находящиеся на серф-центре, возле скалодрома и батута и на других площадках активного отдыха.

3.11 Вы можете сдать ценные вещи на хранение в сейф на ресепшн. Клуб отвечает за сохранность вещей гостя в соответствии со ст.925 Гражданского кодекса РФ: за несданные на хранение в установленном порядке ценности, отель ответственности не несет.

3.12 Если Вам необходима медицинская помощь – обратитесь на ресепшн отеля, Вам помогут вызвать врача или предоставят медикаменты из аптечки. В аптечке на ресепшн находится: зеленка, йод, бинты, вата, лейкопластырь, активированный уголь, нашатырный спирт, перекись водорода, анальгин/цитрамон.

3.13 Мы стараемся создать все условия для того, чтобы Ваше пребывание в нашем отеле приносило удовольствие Вам и другим гостям. Убедительно просим воздерживаться от действий, которые могут быть опасны для здоровья или причинить вред другим гостям и сотрудникам отеля. Надеюсь на понимание, просим прислушиваться к рекомендациям и замечаниям представителей Администрации и охраны. Администрация оставляет за собой право применить меры воздействия, вплоть до выселения, в случае грубого нарушения Правил проживания и отсутствия реакции на замечания.

3.14 Безопасность гостей обеспечивается силами охраны отеля. Личная охрана гостей со спецсредствами, с холодным и огнестрельным оружием на территорию отеля не допускается и может осуществлять охрану «вверенного объекта» за периметром.

3.15 На территорию отеля запрещено проносить с оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое, сигнальное оружие и боеприпасы) и взрывчатые, наркотические, психотропные, токсические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу для жизни и здоровья, находящихся гостей, имущества отеля и обеспечения общественной безопасности.

3.16 Гость обязан соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере. Данные правила находятся в информационной папке в номере.

3.17 Плата за проживание **посуточная**, согласно действующим тарифам отеля. Информация о ценах на номера (тарифах) и дополнительных услугах находится на ресепшн, а также в информационной папке в номере.

Время заезда – 14.00 по местному времени. При наличии свободных номеров допускается размещение до 14.00. В этом случае плата за проживание взимается в следующем порядке:

- при размещении с **00.00 до 05.00** – оплата за полные сутки;
- при размещении с **05.00 до 14.00** — оплата согласно действующим тарифам.

Категория Номера	Цена в % соотношении от тарифа на день заезда
	% от тарифа
Двухместное размещение в номере любой категории	50%
Одноместное размещение в номере любой категории	60%
Трехместное размещение в номере любой категории	50%

Время выезда (расчетный час) – 12.00 по местному времени. После окончания оплаченного периода проживания при наличии свободных номеров по желанию Гостя проживание может быть продлено.

- при продлении проживания с 12.00 до 18.00 — оплата согласно действующим тарифам
- при продлении проживания с 12.00 до 00.00 – оплата согласно действующим тарифам

Категория Номера	Цена в % соотношении от тарифа на день выезда	
	% от тарифа до 18.00	% от тарифа до 00.00
Двухместное размещение в номере любой категории	50%	70%
Одноместное размещение в номере любой категории	70%	80%
Трехместное размещение в номере любой категории	50%	70%

- при продлении проживания от 12 часов — оплата за полные сутки.

При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа

3.18 В соответствии с законодательством РФ, в случае утраты или повреждения имущества отеля, Гость возмещает ущерб по тарифам, установленным Администрацией. Тарифы находятся на ресепшн.

3.19 По личной просьбе Гостя разрешается посещение Гостей приглашенными ими лицами, оформившими карту гостя на ресепшн. Нахождение приглашенных в номерах только с 10.00 до 22.00 по местному времени. При несоблюдении правил данного пункта пребывание приглашенных в отеле может быть ограничено во времени или прервано.

3.20 На основании ст.781 ГК РФ в случае несвоевременной аннуляции заявки на бронирование номера, не заезда и досрочного отъезда Гостя без уважительных причин¹, опоздания Гостя на 24 часа с указанной в заявке на бронирование даты заезда применяются следующие санкции:

20.1 В случае несвоевременной аннуляции заявки – отказа от части или от всех услуг в срок менее чем за 48 часов до даты прибытия Клуб удерживает стоимость услуг за одни сутки.

20.2 В случае досрочного отъезда Гостя без наличия уважительных причин для отъезда или принудительного выселения, Клубом удерживается стоимость услуг за первые сутки, следующие за датой отъезда.

20.3 В случае опоздания Гостя ко дню заезда Клуб удерживает плату за фактический простой номера в размере стоимости услуг за одни сутки. При опоздании клиента более чем на сутки и отсутствии информации о Госте заявка на бронирование аннулируется и размещение Гостя производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров.

В указанных случаях при оплате услуг через компанию/турагентство возврат денежных средств производится в установленном размере по письму компании/турагентства.

3.21 Просим Вас не выносить из номера и, в частности, использовать как пляжные принадлежности имущество отеля (полотенца, покрывала и др.).

3.22 Гостям отеля предоставляется возможность бесплатной парковки личных автомобилей за территорией. Администрация не несет ответственность за порчу или утерю имущества, оставленного на парковке. Для определения места парковки обратитесь к администратору ресепшн. Парковка на территории и у входа на территорию отеля не допускается.

В случае нарушения настоящих Правил и правил техники безопасности Администрация не несет ответственности за возможные неблагоприятные последствия (телесные повреждения, травмы и случайную гибель) для Вас и других гостей, произошедших по Вашей вине.

Стремясь поддерживать созданную в Клубе атмосферу, Администрация оставляет за собой право отказать гостю в предоставлении услуг Клуба без объяснения причин, если ранее его поведение нанесло ущерб репутации Клуба.

¹ уважительные причины: болезнь, госпитализация или смерть Гостя или его ближайших родственников, что должно быть подтверждено документально